



CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Titular y condiciones generales de contratación

Las presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante CONDICIONES) regulan las condiciones de compra de los diferentes productos ofrecidos en nuestra web: www.guitarrasramirez.com (en adelante LA WEB), propiedad de J.R.G MUSICA SL (en adelante LA EMPRESA), sociedad española, con CIF B80787237, y con domicilio en C/ GENERAL MARGALLO. 10, CP. 28020, MADRID, MADRID - España.

Los clientes que realicen compras en LA WEB aceptan plenamente las presentes CONDICIONES y quedarán vinculados por estas, tal y como si fueran escritas en el momento de la contratación/compra.

Será requisito indispensable la lectura y la aceptación de las CONDICIONES, con carácter previo a la compra de cualquier producto a través de LA WEB.

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar las CONDICIONES en cualquier momento y sin previo aviso. Las CONDICIONES estarán siempre accesibles en LA WEB, para que el usuario pueda consultarlas o imprimirlas en cualquier momento.

Los precios y condiciones de venta tienen un carácter meramente informativo y pueden ser modificados en atención a las fluctuaciones del mercado. No obstante, la realización del pedido mediante la cumplimentación del formulario de compra, implica la conformidad con el precio ofertado y con las condiciones generales de venta vigentes en ese concreto momento. Una vez formalizado el pedido, se entenderá perfeccionada la compra de pleno derecho, con todas las garantías legales que amparan al consumidor adquirente y, desde ese instante, los precios y condiciones tendrán carácter contractual y no podrán ser modificados sin el expreso acuerdo de ambos contratantes.

LA EMPRESA se reserva el derecho de denegar y/o suspender el acceso a los servicios prestados en LA WEB por razones de vulneración de la buena fe contractual, incumplimiento de la legislación de aplicación, de las presentes CONDICIONES y/o en supuestos de fraude detectados por esta empresa y/o cualquiera de sus proveedores

Cómo comprar

Apartado en el que hay que explicar al cliente los pasos a realizar para poder realizar una compra en la web. Por ejemplo:

Pulsa, arriba a la derecha, en “Entra o regístrate” y rellena el formulario con tus datos. Una vez que hayas creado tu cuenta, recibirás un correo, podrás acceder a tu Panel de usuario, y, lo más importante, ya podrás realizar tu primer pedido.

Una vez que hayas visto lo que estabas buscando, añádelo al carrito.

Cuando pulses en “realizar pedido” verás que tienes que elegir una dirección de envío, en caso de que tengas varias, y de facturación. También tienes que elegir la forma de envío y la forma de pago y el pedido quedará efectuado al pulsar el botón “comprar”.

Recibirá un correo electrónico con la información de la compra.

Pagos

Apartado en el que se tienen que especificar todas las formas de pago aceptadas en el proceso de compra y detallar una breve descripción de cada una de ellas. Por ejemplo:

Tarjeta: esta forma de pago es inmediata, cómoda y segura. Al finalizar el pedido podrás realizar el pago en la página del banco.

Nosotros no recibimos esos datos ni tendremos acceso a ellos. Puedes asociar tantas tarjetas como quieras. Para ejercer el derecho de desistimiento será exclusivamente aplicable a la tarjeta empleada para la compra.

Por seguridad, el banco te enviará un código al móvil para finalizar el pago.

Transferencia o ingreso en cuenta: puedes realizar una transferencia o ingreso en cuenta en cualquiera de nuestras cuentas:

BBVA: ES89 0182 4012 2800 1010 4023
Código BIC: BBVAESMMXXX

Indicar como concepto el número del pedido. Enviaremos el pedido tras la confirmación del pago.

Las transferencias desde entidades distintas pueden tardar hasta dos días laborales en llegar (sin contar fines de semana y festivos). Un pedido realizado mediante transferencia bancaria estará activo durante 7 días, una vez finalizado el plazo, si no se ha confirmado el pago, el pedido se anulará automáticamente.

Pago efectivo o metálico o tarjeta en tienda: este tipo de pago solo está disponible en el caso de realizar un pedido con recogida en tienda. Puedes hacer tus pagos en tienda tanto en efectivo como con tarjeta.

Envíos

Aspectos generales

JRG MÚSICA, S.L. envía sus artículos a toda España y los países en los que no tiene distribución exclusiva.

En la tienda online, una vez seleccionado el producto que está en stock, se hará una simulación de los costes de envío.

Las guitarras artesanales tienen lista de espera y su fecha de entrega será aproximada. No se dispone de stock de estos instrumentos, solamente se realizarán por encargo.

Los plazos de entrega dependen del tiempo de gestión del pedido, al que hay que añadir los tiempos de envío, los cuales pueden variar en función de la distribución provista por la empresa de transporte contratada, con un máximo de 30 días laborales.

Los plazos de entrega de un pedido concreto se mencionan en el mensaje de recapitulación del pedido y pueden consultarse en Mi cuenta / Mis pedidos.

Los artículos se envían a la dirección indicada por el cliente durante la realización del pedido. A los efectos de garantizar la entrega, cuando el pedido salga de las instalaciones de **JRG MÚSICA, S.L.**, el cliente recibirá un email de confirmación del envío a fin de permitirle atender su recepción en horario laboral.

JRG MÚSICA, S.L. no asume responsabilidad alguna por las consecuencias de posibles retrasos en la entrega.

Recogida en tienda

La recogida en tienda del producto no implicará un gasto adicional.

Incidencias en la entrega del producto

A recepción del producto embalado, el cliente debe:

Comprobar la conformidad de la mercancía recibida en el momento de la entrega.

Señalar cualquier anomalía en el albarán entregado por la empresa de transportes, haciendo constar las reservas e incluyendo la firma.

Ponerse en contacto con **JRG MÚSICA, S.L.** antes de que pasen tres días hábiles.

Si el pedido presenta signos de grave deterioro o de haber sido abierto, aconsejamos no aceptar la entrega del paquete, exponer con suficiente detalle los motivos por los que no se acepta en el albarán y comunicarlo de inmediato a través de nuestra sección de "Contacto" en **JRG MÚSICA, S.L.** para que a recepción podamos realizar las comprobaciones necesarias.

En caso de que el pedido se retrase o no llegue a su destino, el cliente puede dirigirse a nuestro servicio de atención al cliente, a través de nuestra sección de "Contacto" en **JRG MÚSICA, S.L.** o por teléfono al +34 915 314 229 (De lunes a viernes de 10:00 a 14:00 h y de 16:30 a 20:00 h, sábados de 10:30 a 14:00 h).

Si **JRG MÚSICA, S.L.** no cumple su obligación de entrega de los bienes en el plazo acordado con el consumidor, el consumidor puede emplazar a proceder a dicha entrega en un plazo adicional adecuado a las circunstancias. Si **JRG MÚSICA, S.L.** no hace entrega de los bienes en dicho plazo adicional, el consumidor tendrá derecho a resolver el contrato.

En caso de una devolución debido a la imposibilidad de entregar el pedido (dirección del destinatario incorrecta, plazo de recogida finalizado...etc) el cliente será automáticamente informado por email. Si no hay noticias de su parte en un plazo de 72 horas a partir de la recepción del email, **JRG MÚSICA, S.L.** se reserva el derecho de cancelar el pedido.

Operaciones especiales

Cualquier uso abusivo e incumplimiento por parte del cliente de las obligaciones suscritas mediante las presentes Condiciones Generales de Venta, conllevarán a la suspensión o anulación de la cuenta del cliente en función del grado de gravedad de los actos en cuestión.

Costes de envío

Los costes de envío están supeditados a las tarifas de la empresa de transporte con la que mantenemos el contrato. También habrá que tener en cuenta otros factores como el

lugar de envío, las aduanas, el peso y el volumen del paquete.

Desistimiento

A estos efectos, LA EMPRESA informa que el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (TRLGDCU) establece varias opciones para poder ejercer el derecho de desistimiento. Entre ellas contempla la posibilidad de hacerlo escribiendo un mail a la dirección guitarrasramirez@guitarrasramirez.com.

Conforme a la legislación vigente, se puede proceder dejar sin efecto el contrato celebrado en un plazo de 14 días naturales desde la recepción de la mercancía por el cliente.

El consumidor sólo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultantes de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento. En ningún caso se admitirá la devolución de un producto dañado o modificado respecto a como fue recibido. El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a:

-La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.

-El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.

-El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados. Una guitarra artesanal siempre lleva esa customización a la hora de realizar el pedido, en donde se abona el 30% del precio como depósito no reembolsable. La guitarra no comenzará a realizarse hasta que no se reciba esa cantidad.

- El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

-El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.

-Si la empresa presta servicios adicionales a los solicitados específicamente por el consumidor.

-Si el instrumento ha sido manipulado por otra empresa de ajuste o reparación de instrumentos.

Una vez recibamos el/los producto/s, le devolveremos el dinero según la forma de pago que haya utilizado:

1. Si pagaste con tarjeta, el abono lo realizaremos en tu cuenta en un plazo de 48 a 72 horas.

2. Para el resto de las formas de pago, te solicitaremos un número de cuenta para hacerte el abono.

Sólo serás responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento. En ningún caso se aceptará un producto que esté dañado por el consumidor.

Nuestras guitarras están adaptadas a unos estándares de alturas habituales para cada una de ellas, no obstante se pueden y deben realizar los ajustes pertinentes para cada guitarrista que lo solicite y esto no se considera un defecto, si no la necesaria adaptación del instrumento al músico.

No se admitirá en ningún caso la devolución de los productos que no tengan la documentación que lleva por sistema cada guitarra (certificado, garantía e instrucciones de conservación).

Condiciones de devolución

No se aceptarán devoluciones de los siguientes productos, tal y como establece el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias:

-La prestación de servicios (ajustes o especificaciones del usuario sobre el instrumento), una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.

-El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.

-El suministro de bienes personalizados conforme a las indicaciones de consumidores y usuarios. Una guitarra artesanal siempre lleva esa customización a la hora de realizar el pedido, en donde se abona el 30% del precio como depósito no reembolsable. La guitarra no comenzará a realizarse hasta que no se reciba esa cantidad.

Nuestras guitarras están adaptadas a unos estándares de alturas habituales para cada una de ellas, no obstante se pueden y deben realizar los ajustes pertinentes para cada

guitarrista que lo solicite y esto no se considera un defecto, si no la necesaria adaptación del instrumento al músico.

-El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

- El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes. Además, para realizar la gestión de devolución, ha de tener en cuenta lo siguiente:

Toda mercancía debe ser devuelta en su embalaje y condiciones originales, en perfecto estado y protegida. En caso contrario LA EMPRESA se reserva el derecho de rechazar la devolución.

Una vez solicitada la devolución recibirás las instrucciones para que nos lo hagas llegar a nuestras instalaciones en tu correo electrónico. Deberás enviar los bienes sin ninguna demora, en un plazo máximo de 14 días desde que nos comuniqués tu deseo de ejercer el derecho.

Los gastos de transporte originados por la devolución correrán a tu cargo. Eres libre de elegir y buscar la agencia que más se adapte a tus necesidades o solicitar una recogida por parte de LA EMPRESA, a cargo del cliente.

Una vez recibida la mercancía y comprobada que está en perfectas condiciones, se tramitará la devolución del importe. Te devolveremos el pago recibido por tu parte del artículo devuelto. Te realizaremos el abono en un plazo máximo de 14 días naturales desde que ejerzas tu derecho de desistimiento. Hasta que no hayamos recibido los bienes podremos retener el reembolso.

Si realizas la devolución de productos con regalo o promoción, será obligatorio la devolución completa (pack completo o artículo + regalo) para poder proceder al reembolso.

No se admitirá en ningún caso la devolución de los productos que no tengan la documentación que lleva por sistema cada guitarra (certificado, garantía e instrucciones de conservación).

Garantías

Con carácter general el plazo de garantía es 2 años desde el momento de la compra. Para ello es indispensable disponer del ticket de compra o factura y los documentos de la guitarra (garantía, certificado de calidad e instrucciones de conservación), así como los accesorios adjuntos en el embalaje.

La garantía no cubre aquellos defectos provocados por un uso incorrecto del producto y/o manipulación del mismo distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, características o su funcionamiento. En esos casos el consumidor deberá hacerse cargo de su reparación.

Nuestras guitarras están adaptadas a unos estándares de

alturas habituales para cada una de ellas, no obstante se pueden y deben realizar los ajustes pertinentes para cada guitarrista que lo solicite y esto no se considera un defecto, si no la necesaria adaptación del instrumento al músico.

Quedan, por tanto, excluidos de la garantía:

- Defectos y deterioros producidos por hechos externos, accidentes, por desgaste y por utilización no conforme a las instrucciones de LA EMPRESA.

-Productos modificados o reparados por el cliente o cualquier otra persona no autorizada por LA EMPRESA, así como los productos que son objeto de un contrato de soporte específico.

Cancelación de pedidos

Un pedido puede ser cancelado siempre y cuando no haya sido enviado. Para ello debe notificarlo a LA EMPRESA. No se puede cancelar un pedido si éste ya ha sido tramitado y enviado.